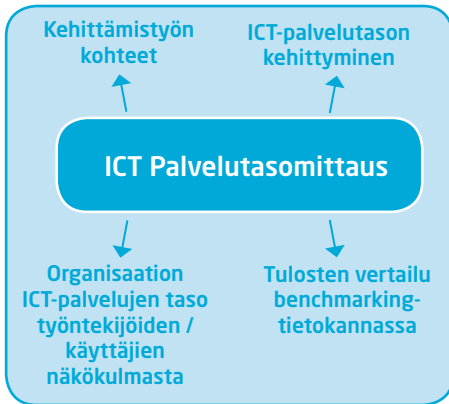


ICT Palvelutasomittaus

Käyttötarkoitus

ICT Palvelutasomittauksella selvitetään kuinka tyytyväisiä ICT-palvelujen käyttäjät ovat. Mittauksen avulla tietohallinto saa tärkeää tietoa ICT-palvelujen kehityskohteiden löytämiseksi ja niiden priorisoinnin pohjaksi.



Tärkeimmät ominaisuudet

Marketvision ICT Palvelutasomittaus on kustannustehokas tapa toteuttaa palvelutasomittaus myös suurissa organisaatioissa. ICT Palvelutasojen Benchmarking -tietokanta mahdollistaa organisaation ICT-palvelutason vertaamisen muiden organisaatioiden käyttäjien kokemaan palvelutasoon. Standardoitu toteutus on nopea ja tilaajalle vaivaton. Jatkuvassa mittauksessa tuotetaan raportti myös aikasarjaverailu. Tilaa voi ottaa palveluun myös analyttikon esityksen ja tähän liittyvän aineiston jäsentelyn ja tulkinnan.

Keskeiset hyödyt

- Mahdollistaa tietohallinnon ennakoivan toiminnan ongelmien havaitsemiseksi ja välttämiseksi.
- Tietohallinto saa tietoa liiketoimintajohdon tarpeista ja auttaa luomaan uusia kommunikaatiokanavia tietohallinnon ja liiketoiminnan välille.
- Yhteistyö Marketvision kanssa säästää tietohallinnon aikaa ja omia resursseja.
- Kumppanihallinnassa, yhteistyön kehittämisessä kolmansien osapuolien kanssa, kilpailutuksessa ja sopimusneuvotteluissa saavutetaan säännöllisesti tehdyllä ICT Palvelutasomittauksella aina konkreettisia hyötyjä.
- Toistuvalla mittauksella voidaan seurata, onko onnistuttu erilaisissa kehitysprojekteissa ja nostamaan käyttäjien kokema palvelutasoa tavoitellulle tasolle.

Kenelle palvelu soveltuu

- Organisaation tietohallinnon johto ja toiminnan kehittämiseen ja suunnitteluun keskittyneet asiantuntijat.
- Palvelua voidaan hyödyntää myös mm. sopimusneuvotteluissa ja yhteistyön kehittämisessä alihankkijoiden kanssa, jolloin palvelua voidaan hyödyntää esimerkiksi keskitetyssä hankintatoimessa.

Kysy lisää!

Market-Visio Oy

sales@marketvisio.fi, puh. (09) 2515 500